

VRATKOVÝ FORMULÁŘ

Vyplňte, prosíme, tento formulář a přiložte ho k vrácenému zboží, Vaší reklamaci pak budeme moci rychleji a bez potíží zpracovat.

Zpracování by mělo proběhnout do jednoho týdne od obdržení zásilky.

Nepřijímáme zásilky na dobírku. Všechny takové zásilky budou okamžitě odmítnuty a vráceny zpět odesílateli.

- eBay zákazník
- Amazon zákazník
- jiný:

eBay jméno (jenom v případě nákupu na eBay):	
Jméno a příjmení:	
Datum objednání:	
Datum vrácení:	
Kód produktu:	
Číslo faktury / číslo dodacího listu:	
Důvod vrácení:	☐ špatné zboží
	☐ poškozené zboží
	☐ neúplné zboží
	☐ odstoupení od smlouvy
Požaduji:	☐ zaslat nové zboží
	☐ vrácení peněz

Důvod vrácení:

--

Vrácení peněz (není určeno pro zákazníky Amazonu):

Jméno a příjmení:	
IBAN:	
BIC:	
Jméno banky:	
Náklady na dopravu (vyplňte pouze v případě, že jste obdrželi špatné nebo poškozené zboží)	

Vyplní příjemce - reklamační oddělení:

Artikelbezeichnung:	
Menge / Anzahl:	
davon defekt:	